

Senior Product & Service Manager - Digital Workplace

m/w/d, Bern

Für ein langfristiges und technologisch anspruchsvolles Transformationsprogramm suchen wir für unseren Kunden aus Bern zwei erfahrene **Product- und Service-Manager:innen**.

In diesen Rollen steht die kontinuierliche Verbesserung von Nutzererlebnis, Servicequalität und Business Value im Mittelpunkt. Je nach Funktion übernimmst Du Verantwortung für Produktstrategien, Serviceportfolios, Serviceprozesse oder die Weiterentwicklung digitaler Dienstleistungen.

Deine Aufgaben:

- * Entwicklung und Umsetzung von Produkt- und Service-Strategien
- * Aufbau und Weiterentwicklung von Serviceportfolios und Roadmaps
- * Definition und Priorisierung von Anforderungen, Initiativen und Verbesserungsmassnahmen
- * Gestaltung und Einführung moderner Service-Management-Prozesse
- * Steuerung von Stakeholdern sowie Abstimmung mit Fachbereichen und technischen Teams
- * Definition von Service Levels, KPIs und Governance-Strukturen
- * Aufbau und Weiterentwicklung von Serviceorganisationen und Service-Desks
- * Förderung von Innovationen und kontinuierlicher Verbesserung

Dein Profil:

- * Mehrjährige Erfahrung als Product Manager, Service Manager oder in einer vergleichbaren Rolle
- * Erfahrung im Bereich Service Management, Digital Workplace oder Collaboration Services
- * Kenntnisse in Produktstrategie, Roadmaps und Portfolio-Management

Job Profil

 IT - Project Management

 Bern

 Contracting

 Vollzeit

 01.12.2026 - 30.11.2028



Project Management, Service Management, Product Management, digital transformation

Job Benefits

 Coopers Care

 Gute ÖV Anbindung

 Home Office Möglichkeit

 Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Tarik Kesen

Senior Talent Acquisition Consultant

+41 61 638 38 48

tarik.kesen@coop.ch

- * Erfahrung mit ServiceNow oder vergleichbaren Plattformen von Vorteil
- * Ausgeprägte Stakeholder- und Kommunikationsfähigkeit
- * Analytische und unternehmerische Denkweise
- * Sehr gute Deutschkenntnisse
- * **Einwandfreier Leumund ist zwingend**

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch