

# Service Desk Mitarbeiter - 1st Level Support (DE/FR) m/w/d, Zürich

Für ein Projekt bei unserem Versicherungskunden mit Sitz in **Zürich**, suchen wir ab sofort eine:n motivierte:n **Service Desk Mitarbeiter:in - 1st Level Support (DE/FR)**.

## Deine Aufgabe:

- \* Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Supportanfragen (1st und 2nd Level)
- \* Unterstützung der Anwender bei Problemen mit **Microsoft 365, Windows 11** und weiteren Applikationen
- \* Analyse und Behebung von Störungen im Hard- und Softwarebereich
- \* Ticketbearbeitung und Dokumentation im **ITSM Tool (z. B. ServiceNow)**
- \* Verwaltung von Usern und Zugriffsrechten (z. B. Entra ID)
- \* Unterstützung im Bereich Netzwerk und Security (z. B. Zscaler)
- \* Mitarbeit bei IT-Projekten und Rollouts

## Dein Profil:

- \* Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- \* Erfahrung im Service Desk oder IT-Support
- \* Sehr gute Kenntnisse in **Microsoft 365**, gute Kenntnisse in **Windows 11** und **Intune**
- \* Erfahrung im Applikationssupport
- \* Kenntnisse mit **ITSM Tools** (z. B. ServiceNow)
- \* Grundkenntnisse in Hardware (Notebooks, Drucker)
- \* Erste Erfahrungen mit Entra ID und Microsoft Azure
- \* Interesse oder erste Berührungspunkte mit AI / Copilot
- \* Grundkenntnisse im Netzwerkbereich (z. B. Zscaler)
- \* **Fliessende Deutsch-** und **Französischkenntnisse**, gute Englisch- und Italienischkenntnisse sind ein Plus

## Job Profil

-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  Zürich
-  Contracting
-  Vollzeit
-  Juli 2026 - Juli 2027



1st Level Support, hardware, VPN, Network, Microsoft Windows

## Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Flache Hierarchien
-  Home Office Möglichkeit
-  Moderner Arbeitsplatz



## Klingt interessant?

Zeynep Ucar

Talent Acquisition Consultant

+41 44 485 44 66

[zeynep.ucar@coop.ch](mailto:zeynep.ucar@coop.ch)

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: [coopers.ch](https://coopers.ch)