

IT-Prozessmanager

m/w/d, Basel-Stadt

Für unseren Kunden aus der Versicherungsbranche in **Basel-Stadt**, suchen wir eine:n erfahrene:n und aufgeschlossene:n **IT-Prozessmanager:in**.

Deine Aufgaben:

- * Entwicklung eines strukturierten IT-Prozessmanagement-Rahmenwerks für gruppenweite Prozesse
- * Aufbau und Pflege eines standardisierten Referenzmodells für IT-Prozesse auf Gruppenebene
- * Analyse und Optimierung des Reifegrads der IT-Prozesse durch regelmässige Bewertungen
- * Definition und Anwendung von ITIL4-Standards für gruppenweiten IT-Prozesse

Dein Profil:

- * 3-5 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von unternehmensweiten IT-Prozessen, idealerweise innerhalb einer Versicherung
- * Fundierte Kenntnisse in **IT Service Management** sowie Erfahrung mit etablierten Frameworks wie **ITIL** und **COBIT**
- * Gutes Verständnis von **IT-Service-Katalogen**, Serviceprozessen und deren Steuerung
- * Erfahrung im Umgang mit **Service Level Agreements (SLAs)** sowie deren Überwachung und Weiterentwicklung
- * Kenntnisse in den Bereichen **Incident Management**, **Problem Management** und **Change Management**
- * Sicherer Umgang mit **Power BI** zur Erstellung von Auswertungen, Dashboards und Reports
- * Starke Hands-on Mentalität und Skills
- * Flüssende Deutsch- und Englischkenntnisse

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Job Profil

-  IT - Project Management
-  Basel-Stadt
-  Contracting
-  Vollzeit
-  Ab sofort - 31.12.2026 Mit Option auf Verlängerung
-  Process Management

Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Coopers Care
-  Du-Kultur
-  Flache Hierarchien
-  Home Office Möglichkeit
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Zeynep Ucar

Talent Acquisition Consultant

+41 44 485 44 66

zeynep.ucar@coopern.ch

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch