

Senior Scrum Master

m/w/d, Bern

Für unseren Kunden aus der Transportbranche in Bern, suchen wir eine:n motivierte:n und aufgeschlossene:n **Senior Scrum Master**.

Deine Aufgaben:

- * Du begleitest und coachst ein Shared-Service-Team bei der Weiterentwicklung der Zusammenarbeit, Priorisierung und Abstimmung mit verschiedenen agilen Teams und Stakeholdern
- * Du moderierst und entwickelst agile Arbeitsformate wie Scrum- und Kanban-Events, Retrospektiven, Planungsworkshops, Reviews sowie teamübergreifende Abstimmungen weiter
- * Du gestaltest und optimierst teaminterne sowie teamübergreifende Prozesse in den Bereichen Priorisierung, Release Management, Change Management, Incident Management und Eskalation
- * Du förderst eine kollaborative, wertschätzende und dienstleistungsorientierte Teamkultur und verankerst den Servicegedanken nachhaltig in den täglichen Arbeitsabläufen
- * Du coachst Einzelpersonen und Teams in den Themen Zusammenarbeit, Kommunikation, Rollenverständnis, Feedbackkultur, Konfliktmanagement und Verantwortungsübernahme
- * Du unterstützt das Team dabei, Incident- und Eskalationsprozesse konsequent und verbindlich zu leben und etablierst klare Kommunikations- und Entscheidungswege
- * Du sensibilisierst Stakeholder für die Auswirkungen technischer Störungen auf betriebliche Abläufe und arbeitest aktiv an Präventions-, Verbesserungs- und Eskalationsmassnahmen mit
- * Du überzeugst und beeinflusst unterschiedliche Anspruchsgruppen auch ohne formale Weisungsbefugnis und trägst dazu bei, Prioritäten zu schärfen und Entscheidungen voranzutreiben
- * Du engagierst dich in der Scrum-Master-Community und leistest einen Beitrag zur Weiterentwicklung einer modernen und wertschätzenden Arbeitskultur

Dein Profil:

Job Profil

-  IT - Project Management
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit
-  01.09.2026 - 31.12.2026 (mit Option auf Verlängerung)
-  Scrum Master, agile, SAFe

Job Benefits

-  Gute ÖV Anbindung
-  Moderner Arbeitsplatz
-  Zentrale Lage



Klingt interessant?

Dominic Saxer
Senior Talent Acquisition Consultant
+41 61 638 38 46
dominic.saxer@coopers.ch

- * Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung als Scrum Master, Agile Coach oder Team Coach in komplexen Organisationen
- * Zertifizierung als Scrum Master oder vergleichbare Ausbildung
- * Fundierte Erfahrung mit skalierter Agilität, idealerweise im SAFe-Umfeld
- * Nachweisbare Erfahrung im Einzel- und Teamcoaching sowie in der Förderung von Shared Leadership und selbstorganisierten Teams
- * Erfahrung im Design und in der Optimierung von Prozessen innerhalb von Plattform-, Infrastruktur- oder Betriebsorganisationen
- * Praxiserfahrung im Aufbau, in der Einführung oder Weiterentwicklung von Incident-, Eskalations- und Krisenprozessen
- * Ausgeprägtes Service-, Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein mit der Fähigkeit, technische Risiken verständlich in betriebliche Auswirkungen zu übersetzen
- * Hohes Mass an sozialer Kompetenz, Empathie und Interesse an Teamdynamiken in einem komplexen Umfeld
- * Fähigkeit, unterschiedliche Stakeholder ohne formale Autorität zu überzeugen und erfolgreich zusammenzuführen
- * Selbstständige, pragmatische und belastbare Arbeitsweise mit ruhigem und lösungsorientiertem Handeln auch in anspruchsvollen Incident- oder Krisensituationen
- * Hervorragende Kommunikations-, Moderations- und Konfliktlösungsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch