

Senior Value Stream Lead ad-interim m/w/d, Zürich

Für unseren Kunden aus der öffentlichen Verwaltung in Zürich, suchen wir im Zuge der agilen Transformation und den Aufbau eines strategisch wichtigen Value Streams eine/n Senior Value Stream Lead ad-interim

Deine Aufgaben:

- * Gesamtverantwortung für den Value Stream in Bezug auf Ergebnis, Stabilität, Governance sowie effizienten Einsatz von Budget und Kapazitäten
- * Führung der Teamleads
- * Effizienter Einsatz von Budget und Kapazitäten innerhalb des Value Streams
- * Entscheidung bei Zielkonflikten zwischen Wert, Lieferung und Technik
- * Verbindliche Zusagen bei Scope-, SLA- oder Mandatsänderungen gegenüber dem Kunden
- * Regelmässige Service Reviews mit Kunden zur Beurteilung von Servicequalität, SLA-Einhaltung und Kundenzufriedenheit
- * Monitoring relevanter Betriebskennzahlen (Anzahl Incidents, Stabilität, Verfügbarkeit) und Ableitung von Massnahmen bei Abweichungen
- * Aufnahme und Konsolidierung von Kundenbedürfnissen vor und während Projekten
- * Pflege der strategischen Kundenbeziehung als kontinuierliche Aufgabe (nicht nur in Eskalationssituationen)
- * Mitwirkung im Portfolio-Gremium
- * Sicherstellung von Transparenz über Risiken, Abhängigkeiten, Qualität und Performance für Value Stream
- * Eskalationsinstanz bei SLA-, Reputations- oder strategischen Risiken

Dein Profil:

Job Profil

-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  IT - IT Management
-  IT - Project Management
-  Zürich
-  Contracting
-  Vollzeit
-  01.09.2026 - 30.04.2027
-  SAFe

Job Benefits

-  Du-Kultur
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Tarik Kesen
Senior Talent Acquisition Consultant
+41 61 638 38 48
tarik.kesen@coop.ch

- * Mehrjährige Führungserfahrung, davon mehrere Jahre in Linien- oder Bereichsverantwortung
- * Strategische Steuerung komplexer Organisationseinheiten (mehrere Teams / Run & Change)
- * Erfahrung innerhalb öffentlicher Verwaltungen von Vorteil
- * SAFe Kenntnisse
- * Erfahrung im Umgang mit C-Level-Stakeholdern und externen Kunden
- * Fähigkeit, Zielkonflikte zwischen Business, Delivery und Technik zu lösen
- * Fundiertes Verständnis von IT-Architektur, Delivery-Modellen und Betriebsprozessen
- * Erfahrung im Transformations- oder Reorganisationsumfeld von Vorteil
- * Hohe Konflikt- und Verhandlungskompetenz

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch