

Business Analyst – Automation & AI m/w/d, Bern

Für unseren Kunden aus der Logistikbranche in **Bern**, suchen wir eine:n motivierte:n und aufgeschlossene:n **Business Analyst – Automation & AI**

In diesem Projekt übernimmst du eine zentrale Rolle bei der Analyse und Optimierung bestehender Prozesse mit Fokus auf **Automatisierung und den gezielten Einsatz von Artificial Intelligence (AI)**. Du arbeitest dich zunächst aktiv in das operative Tagesgeschäft ein, um bestehende Abläufe, Systeme und Herausforderungen aus der Praxis zu verstehen. Auf dieser Grundlage identifizierst du Automatisierungspotenziale, entwickelst geeignete Lösungen und trägst dazu bei, den manuellen Aufwand nachhaltig zu reduzieren und die Effizienz innerhalb des Teams messbar zu steigern.

Deine Aufgaben:

- * Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft zur Einarbeitung in bestehende Prozesse, Systeme und Herausforderungen
- * Analyse, Strukturierung und Dokumentation bestehender Abläufe und Arbeitsprozesse
- * Identifikation und Priorisierung manueller, wiederkehrender und automatisierbarer Tätigkeiten
- * Entwicklung und Umsetzung geeigneter **Automatisierungs- und AI-Lösungen**
- * Integration neuer Lösungen in bestehende Prozesse und Systeme
- * Analyse und Messung der erzielten Effizienzsteigerungen und Entlastungen
- * Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Abläufe
- * Dokumentation der entwickelten und implementierten Lösungen
- * Sicherstellung des Wissenstransfers innerhalb des Teams
- * Zusammenarbeit und Koordination mit relevanten internen Stakeholdern

Job Profil

-  IT - Business Analysis
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit
-  02.11.2026 - 31.10.2027
-  ServiceNow, ITIL, SIAM

Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Coopers Care
-  Du-Kultur
-  Gute ÖV Anbindung
-  Home Office Möglichkeit
-  Kantine
-  Moderner Arbeitsplatz
-  Work-Life Balance



Klingt interessant?

Lennert Wigger
Talent Acquisition Specialist
+41 44 485 44 91
lennert.wigger@coop.ch

Dein Profil:

- * Erfahrung als **Business Analyst, Process Analyst, Automation Specialist** oder in einer vergleichbaren Funktion
- * Kenntnisse oder praktische Erfahrung mit **ServiceNow**
- * Gute Kenntnisse in **ITIL** und im IT Service Management
- * Kenntnisse in **SIAM (Service Integration and Management)**
- * Erfahrung oder fundierte Kenntnisse im Bereich **Automatisierung und Einsatz von AI**
- * Erfahrung in der Analyse, Dokumentation und Optimierung bestehender Geschäfts- und IT-Prozesse
- * Fähigkeit, manuelle und wiederkehrende Abläufe zu erkennen und geeignete Verbesserungspotenziale abzuleiten
- * Bereitschaft, dich aktiv in das operative Tagesgeschäft einzuarbeiten und bestehende Prozesse aus der Praxis kennenzulernen
- * Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- * Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- * Gute Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten
- * Erfahrung in der Integration von Automatisierungs- oder AI-Lösungen in bestehende Systemlandschaften von Vorteil
- * Erfahrung mit Prozessoptimierung und der Messung von Effizienzsteigerungen von Vorteil
- * Flüssend in Deutsch und Englisch

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch