

Senior ITSM & ServiceNow Engineer m/w/d, Bern

Für ein langfristiges und technologisch anspruchsvolles Transformationsprogramm suchen wir für unseren Kunden aus Bern eine:n **Senior ITSM & ServiceNow Engineer**.

In diesem strategischen Digitalisierungsprogramm suchen wir eine:n erfahrene:n **Engineer**, der moderne Service-Management-Prozesse gestaltet, ServiceNow-Lösungen weiterentwickelt und die Grundlage für einen nachhaltigen Betrieb komplexer ICT- und OT-Umgebungen schafft.

Deine Aufgaben:

- * Aufbau und Weiterentwicklung moderner IT Service Management (ITSM)-Lösungen
- * Konzeption und Implementierung von ServiceNow-Anwendungen und Prozessen
- * Modellierung, Optimierung und Dokumentation von Betriebsprozessen
- * Aufbau und Weiterentwicklung einer CMDB sowie Asset- und Configuration-Management-Strukturen
- * Analyse von Anforderungen und Übersetzung in nachhaltige Service- und Prozesslösungen
- * Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Betriebsorganisationen und technischen Teams
- * Koordination von Workshops, Abstimmungen und Fachthemen
- * Pflege und Weiterentwicklung von Dokumentationen und Wissensplattformen
- * Unterstützung bei der Einführung von Best-Practice-Prozessen und Standards
- * Sicherstellung einer transparenten Dokumentation von Entscheidungen, Prozessen und Lösungen

Dein Profil:

- * Mehrjährige Erfahrung als **ITSM Engineer, ServiceNow Engineer oder in einer vergleichbaren Rolle**

Job Profil

-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit
-  01.12.2026 - 30.11.2028
-  Service Management, ServiceNow, CMDB

Job Benefits

-  Coopers Care
-  Gute ÖV Anbindung
-  Home Office Möglichkeit
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Joëlle Huber
Talent Acquisition Consultant
+41 44 485 44 64
joelle.huber@coopern.ch

- * Fundierte Kenntnisse im IT Service Management sowie Erfahrung mit ServiceNow, CMDB-, Asset- oder Configuration-Management-Lösungen
- * Erfahrung in der Analyse, Gestaltung und Optimierung von Service- und Betriebsprozessen
- * Verständnis für komplexe Betriebs- und Serviceorganisationen sowie die Fähigkeit, technische und organisatorische Anforderungen miteinander zu verbinden
- * Erfahrung im Umgang mit Tools wie Jira, Confluence oder SharePoint ist von Vorteil
- * Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern
- * Sehr gute Deutschkenntnisse und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- * **Einwandfreier Leumund ist zwingend**

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch