

Kundendienstspezialist:in

m/w/d, Zürich

Für unseren Kunden aus dem Raum Uster, suchen wir ein Sprachtalent (m/f/d) zur Unterstützung des dortigen Kundendienstes.

Start Datum: Sep/Okt 2026

End Datum: Ende März 2027 (mit der Option auf Verlängerung)

Vertragsmodell: Contracting

Arbeitsort: Uster

Arbeitspensum: 100%

Deine Aufgaben:

- * Auftragsbearbeitung von Export Kunden von A-Z
- * Internen und externen Kundendienst (z. B. technischen Support, Bestellhilfe, Zahlungshilfe)
- * Angebotserstellung
- * Auftragserfassung
- * Unterstützung bei der Erstellung von Zollpapiere
- * Vollumfängliche Kundenbetreuung
- * Koordination von Kundendienstleistungen

Dein Profil:

- * Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung - Weiterbildung im Aussenhandel wünschenswert
- * Sehr gute Deutsch und gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift - Französisch wünschenswert
- * Mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Tätigkeit als Customer Service Support mit technischer Affinität
- * Grundkenntnisse in MS-Office Anwendungen und SAP/GTS E4 Hana
- * Kontaktfreudige und zuverlässige Persönlichkeit
- * Eigeninitiative

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Job Profil

 Administration - Various

 Zürich

 Contracting

 Vollzeit



Sep/Okt 2026 - Ende März 2027 (mit der Option auf Verlängerung)

 Kundenbetreuung, Customer Service, SAP

Job Benefits

 Familiäres Team

 Familienfreundlicher Betrieb

 Firmenparkplatz

 Flache Hierarchien

 Flexible Arbeitszeiten

 Home Office Möglichkeit

 Weiterbildungsangebot

 Zentrale Lage



Klingt interessant?

Sophia Merkt

Talent Acquisition Consultant

+41 61 638 38 45

sophia.merkt@coop.ch

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch