

Customer Care Consultant (Service Desk Agent) m/w/d, Bern

Für unseren Kunden aus der Telekommunikationsbranche in **Bern**, suchen wir eine:n erfahrene:n, motivierte:n und aufgeschlossene:n **Customer Care Consultant (Service Desk Agent)**. Auch **Quereinsteiger:innen** mit hoher Lernbereitschaft sind herzlich willkommen.

Deine Aufgaben:

- * Sicherstellen einer hohen telefonischen Erreichbarkeit (Service Level)
- * Erste Anlaufstelle für sämtliche Mitarbeitenden unserer Geschäftskunden bei IT-Störungen & -Anliegen aus den Bereichen Workplace, Betriebssystem, Passwort- & Accountmanagement, Identifikations- & Accessmanagement
- * Office-Palette, O365 Cloud-Dienste, Exchange-Kommunikation (Outlook, Teams)
- * Citrix-Plattformen, Netzwerkinfrastruktur, Drucker, SharePoint, Intranet
- * Korrekte Erfassung, Analyse, Triage von Störungen und Anfragen
- * Einwandfreie Bearbeitung aller Aufträge gemäss den vorgegebenen Standards und Einhaltung der definierten Prozesse, Weisungen, Richtlinien und ITIL Best Practices
- * Weitere spezifische Aufgaben im Rahmen unserer diversen Mandate

Dein Profil:

- * Erfahrung und Freude am telefonischen Kundenkontakt
- * Gute IT-/PC-Kenntnisse mit einem technischen Interesse und Verständnis
- * Hohe Flexibilität und nahtloses Wechseln von einem Thema zum anderen

Job Profil

-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit
-  Ab 01.09.2026 - 31.12.2026
-  1st Level Support



Klingt interessant?

Pravinth Natkunarajah
Talent Acquisition Specialist
+41313116704
pravinth.natkunarajah@coop.ch

- * Rasche Auffassungsgabe, Treffen von Entscheidungen (auch unter Druck) und Bewusstsein der Folgen
- * Sehr hohe Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- * Neugier und ständige Bereitschaft Neues zu lernen und Streben nach Verbesserungen
- * Sprachliche Flexibilität und einwandfreie Ausdrucksweise in Wort und Schrift, Niveau B2 in **Deutsch, Englisch und Französisch oder Italienisch.**

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch