

Business Analyst AI & Prozessoptimierung

m/w/d, Bern

Für unseren Kunden aus Bern, suchen wir eine:n erfahrene:n, motivierte:n und aufgeschlossene:n **Business Analyst AI & Prozessoptimierung**

In diesem Projekt übernimmst du eine zentrale Rolle bei der Weiterentwicklung moderner Service- und Supportprozesse. Du gestaltest die Zukunft der Prozessautomatisierung aktiv mit und begleitest fachliche Initiativen von der Analyse über die Lösungsdefinition bis zur erfolgreichen Umsetzung. Gemeinsam mit technischen Teams entwickelst du innovative Automatisierungs- und AI-Lösungen, welche die Effizienz, Qualität und Benutzererfahrung nachhaltig verbessern.

Deine Aufgaben:

- * Analyse, Aufnahme und Modellierung von Support- und Serviceprozessen
- * Identifikation und Bewertung von Optimierungspotenzialen mit Fokus auf Prozessautomatisierung und Effizienzsteigerung
- * Erarbeitung und Priorisierung von Automatisierungsszenarien unter Einbezug moderner AI-Technologien
- * Erstellung fachlicher Anforderungen sowie Solution Designs als Grundlage für die technische Umsetzung
- * Enge Zusammenarbeit mit technischen Teams und relevanten Stakeholdern während der gesamten Umsetzung
- * Sicherstellung der Zielerreichung mit Fokus auf Business Value und messbare Ergebnisse
- * Validierung implementierter Lösungen hinsichtlich Qualität, operativer Wirkung und Skalierbarkeit
- * Entwicklung innovativer Konzepte für AI- und Automatisierungslösungen im Service- und Supportumfeld
- * Analyse bestehender Tool-Landschaften sowie Identifikation neuer Integrations- und Automatisierungsmöglichkeiten
- * Spezifikation und Koordination neuer API-Anbindungen sowie Mitarbeit am Aufbau eines skalierbaren Prozessmanagement-Frameworks

Job Profil

-  IT - Business Analysis
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit
-  20.07.2026 - 31.12.2027
-  Business Analyse, Automation

Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Du-Kultur
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Dominic Saxer
Senior Talent Acquisition Consultant
+41 61 638 38 46
dominic.saxer@coop.ch

Dein Profil:

- * Mehrjährige Erfahrung als Business Analyst, Business Engineer oder im Prozess- bzw. Service Management
- * Nachweisbare Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung von Automatisierungsprojekten
- * Fundierte Kenntnisse in der Erhebung, Analyse und Übersetzung fachlicher Anforderungen in umsetzbare Lösungsansätze
- * Ausgeprägte analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- * Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zwischen Business und IT zu vermitteln
- * Hohe Eigenverantwortung, Umsetzungsstärke und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- * Erfahrung in der Zusammenarbeit mit technischen Umsetzungsteams
- * Sehr gute Kenntnisse in Prozessoptimierung und Automatisierung im Service- oder Supportumfeld
- * Idealerweise Erfahrung mit Microsoft Copilot, Copilot Studio, Power Automate, API-basierten Integrationen oder vergleichbaren Automatisierungstechnologien
- * Erfahrung in agilen Arbeitsmethoden sowie Interesse an modernen AI- und Automatisierungslösungen
- * Fließende Deutschkenntnisse

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch