

1st & 2nd-Level-Supporter

m/w/d, Zürich

Für unseren Kunden in Zürich, suchen wir eine:n erfahrene:n und aufgeschlossene:n **1st & 2nd-Level-Supporter**.

Deine Aufgaben:

- * Sicherstellung eines reibungslosen **First- und Second-Level-Supports** innerhalb der Electronic Workplace Umgebung sowie für spezialisierte Anwendungen
- * Analyse, Eingrenzung und Behebung von Störungen im EWP-Umfeld sowie Unterstützung des 3rd-Level-Supports und externer Partner bei komplexen Problemstellungen
- * Installation, Konfiguration und **Staging von Notebooks** sowie Inbetriebnahme von mobilen Endgeräten
- * Unterstützung der Nutzer:innen bei technischen Fragestellungen und Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- * Mitarbeit bei der Optimierung von Support-Prozessen und kontinuierlichen Verbesserung der Workplace-Umgebung

Dein Profil:

- * Mehrjährige Berufserfahrung im **Second-Level-Support** mit Fokus auf Microsoft-Applikationen und Betriebssysteme
- * Fundierte Kenntnisse in **Windows 11** sowie **Microsoft 365 / Office 365**
- * Grundlegendes Verständnis von **Netzwerk- und Cloud-Services**
- * Von Vorteil: Erfahrung mit **SCCM, MS Teams, OneDrive, M365-Services, Confluence, Jira, Surface Hub** sowie im Bereich **Printing**
- * Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Service- und Kundenorientierung
- * Ausgeprägte Teamfähigkeit, Belastbarkeit sowie ein hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- * Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie schnelle Auffassungsgabe

Job Profil

 IT - IT Infrastructure & Operations

 Zürich

 Contracting

 Vollzeit

 01.07.2026 - 6+ Monate



1st Level Support, 2nd Level Support, Microsoft Server



Klingt interessant?

Lennert Wigger

Talent Acquisition Specialist

+41 44 485 44 91

lennert.wigger@coop.ch

* Fließende Deutschkenntnisse

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coop.ch