

# Citrix Support Engineer

## m/w/d, Luzern

Für unseren Kunden in **Luzern**, suchen wir eine:n erfahrene:n, motivierte:n und aufgeschlossene:n **Citrix Support Engineer**.

### Deine Aufgaben:

- \* Sicherstellung des stabilen Betriebs der Citrix Farm (On-Premises)
- \* 2nd Level Support für die Citrix-Infrastruktur
- \* Analyse und Behebung von Störungen im Bereich Benutzerprofile, Sessions und Citrix-Applikationen
- \* Troubleshooting bei Verbindungsabbrüchen, Performanceproblemen und Anwendungsfehlern
- \* Tägliche Überwachung und Kontrolle der Citrix-Umgebung
- \* Überprüfung von Systemressourcen wie CPU, RAM und Storage
- \* Analyse von Event-Logs sowie Bearbeitung von Warnungen und Alarmen
- \* Zusammenarbeit mit internen Support- und Infrastrukturateams
- \* Dokumentation von Incidents, Lösungen und Betriebsprozessen

### Dein Profil:

- \* Mehrjährig Erfahrung im 2nd Level Support im Citrix-Umgebung
- \* Erfahrung mit Profilmanagement-Lösungen wie FSLogix, Citrix Profile Management oder vergleichbaren Technologien
- \* Gute Kenntnisse in Windows Server sowie in Active Directory und Gruppenrichtlinien (GPO)
- \* Erfahrung im Profil- und Session-Management
- \* Erfahrung in der Fehleranalyse und Störungsbehebung komplexer Citrix-Umgebungen
- \* Kenntnisse in Citrix Studio sowie PowerShell von Vorteil
- \* Erfahrung in der Administration von Citrix Virtual Apps and Desktops ist ein Plus
- \* Erfahrung mit Monitoring- und Logging-Tools von Vorteil

### Job Profil

 IT - Software Engineering

 Luzern

 Contracting

 Vollzeit



ab sofort - 31.12.2026 mit Option auf Verlängerung

 Citrix

### Job Benefits

 Du-Kultur

 Flache Hierarchien

 Home Office Möglichkeit

 Moderner Arbeitsplatz

 Work-Life Balance



### Klingt interessant?

Samira Eymany

Talent Acquisition Consultant

+41 44 485 44 94

[samira.eymany@coop.ch](mailto:samira.eymany@coop.ch)

- \* Hohe Eigenverantwortung sowie selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- \* Teamplayer:in mit starken Kommunikationsfähigkeiten sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- \* Analytisches Denkvermögen und strukturierte Vorgehensweise
- \* Flüssend in Deutsch

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: [coopers.ch](https://coopers.ch)