

Applications-Manager/Service-Manager

m/w/d, Zürich

Für unseren Kunden in **Zürich** suchen wir eine:n erfahrene:n **Applications-Manager / Service-Manager**.

Der Einsatz startet mit einer **100%-Auslastung während der Onboarding-Phase (ca. 2 Monate)** und wird anschliessend auf **50% reduziert**.

Deine Aufgaben:

- * Sicherstellen des stabilen Betriebs und Monitorings von Applikationen
- * Koordination und Überwachung von Aktivitäten zur Sicherstellung von Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Performance und Ressourcenverbrauch
- * Analyse und Behebung von Applikationsstörungen sowie Erarbeitung von Workarounds
- * Unterstützung und Beratung von Anwender:innen bei Fragen zur Applikationsnutzung und Prozessabwicklung
- * Information der Applikationsbenutzer:innen über Störungen, Applikationsmeldungen und geplante Unterbrechungen
- * Koordination zwischen Fachbereichen, Applikationsverantwortlichen, Support-Teams und Entwickler:innen
- * Unterstützung bei der Spezifikation, dem Testing und Rollout von Applikations-Releases
- * Planung und Koordination von Releases inklusive Erstellung von Installationsplänen
- * Aufnahme technischer Anforderungen sowie Erstellung von Lösungskonzepten für die Weiterentwicklung von Applikationen
- * Abstimmung von Release-Vereinbarungen und Koordination der Umsetzung mit relevanten Stakeholdern
- * Pflege und Weiterentwicklung von Schnittstellen zwischen Applikationen
- * Erstellung und Unterstützung bei Change Requests für Applikationsentwickler:innen

Job Profil

-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  Zürich
-  Contracting
-  Vollzeit
-  17.08.2026 - 28.02.2027
-  Application Management, Change Management

Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Du-Kultur
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Samira Eymany
Talent Acquisition Consultant
+41 44 485 44 94
samira.eymany@coop.ch

- * Erstellung, Aktualisierung und Pflege von Betriebsanleitungen, Benutzerhandbüchern und technischer Dokumentation
- * Erstellung kundenspezifischer Auswertungen und Statistiken
- * Durchführung von Datenbereinigungen und Datenpflege

Dein Profil:

- * Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- * Mehrjährige Erfahrung im Application Management, Service Management oder Application Operations
- * Fundierte Erfahrung im Betrieb und der Betreuung von Business-Applikationen
- * Sehr gute Kenntnisse im Release- und Deployment-Management sowie in der Planung und Koordination von Applikations-Releases
- * Sicherer Umgang mit der Analyse, Fehlerbehebung und nachhaltigen Lösung von Applikationsstörungen
- * Gute Kenntnisse im Schnittstellenmanagement sowie in der Zusammenarbeit mit verschiedenen IT- und Fachbereichen
- * Routine in der Erstellung, Pflege und Aktualisierung technischer Dokumentationen, Betriebsanleitungen und Benutzerhandbücher
- * Erfahrung in der Datenpflege sowie in der Erstellung kundenspezifischer Auswertungen und Statistiken
- * Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten
- * Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- * Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- * Analytisches Denkvermögen und hohe Eigeninitiative
- * Flüssend in Deutsch und gute Englischkenntnisse

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch