

Kundenberater:in (50-100%)

m/w/d, Zürich

Für unseren Kunden in Zürich, suchen wir eine:n motivierte:n und aufgeschlossene:n **Kundenberater:in**.

In dieser Rolle bist du zuerst 3 Monate über uns angestellt und wirst danach vom Kunden internalisiert (Try&Hire).

Zur Einarbeitung in den ersten 3 Monaten wird ein Pensum von mind. 80% erwartet.

Deine Aufgaben:

- * Du begeisterst Kund:innen mit professioneller und herzlicher Beratung, gewinnst aktiv neue Kunden und baust bestehende Beziehungen langfristig aus
- * Du überzeugst Interessenten, Broker und Bestandskunden durch dein Fachwissen und begleitest sie von der Offerte bis zum Vertragsabschluss
- * Du unterstützt Broker-Partner kompetent bei Fragen zu Kunden, Offerten und Produkten und förderst mit deinem lösungsorientierten Ansatz eine erfolgreiche Zusammenarbeit
- * Du beantwortest Kundenanfragen als erste Anlaufstelle schnell, zuverlässig und kompetent – sowohl schriftlich als auch telefonisch
- * Du sorgst über alle Kommunikationskanäle hinweg für ein herausragendes Kundenerlebnis, egal ob per Telefon, E-Mail, Chat oder im digitalen Umfeld

Dein Profil:

- * Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss mit mind. 3 Jahre Erfahrung im **Kundenkontakt**
- * Du hast vorteilsweise die **VBV-Zertifizierung** oder **deine Ausbildung bei einer Versicherung abgeschlossen**
- * Ausgeprägtes verkäuferisches Flair und Freude daran, Menschen zu beraten und für diverse Versicherungsprodukte zu begeistern

Job Profil

-  Administration - Sales
-  Administration - Various
-  Zürich
-  Contracting
-  Vollzeit



Ab sofort - 3-6 Monate temporär mit anschliessender Internalisierung



Customer Service, Versicherungsangeboten, Consulting

Job Benefits

-  Arbeitslaptop
-  Coopers Care
-  Du-Kultur
-  Gute ÖV Anbindung
-  Home Office Möglichkeit
-  Moderner Arbeitsplatz



Klingt interessant?

Joëlle Huber

Talent Acquisition Consultant

+41 44 485 44 64

joelle.huber@coop.ch

- * Du zeichnest dich durch Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und ein positives Mindset aus und findest mit Empathie und Lösungsorientierung stets die beste Lösung für Kund:innen und Partner:innen
- * **Fliessende Deutschkenntnissen, sowie sehr gute Französisch- oder Italienischkenntnisse** für die Betreuung der Kund:innen und Broker in der Romandie

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch