

ICT-Supporter / Service Manager

m/w/d, Bern

Für unseren Kunden aus der Energieversorgung in Bern, suchen wir eine:n motivierte:n und erfahrene:n ICT-Supporter.

Ihre Aufgaben:

- * Support-Unterstützung der Linie und des Fachbereichs
- * Verantwortlich für die Auskunft über den Stand der Tickets
- * Tickets im Serviceware (ITSM-Suite) voranalysieren und gegebenenfalls lösen
- * Support und Problembehebung im Bereich M365 Teams und Sharepoint
- * Verwaltung und Bearbeitung von Berechtigungsanfragen für Zutritte, AD, Jira, Confluence, SAP, Citrix

Ihr Profil:

- * Ausbildung als Informatiker:in oder entsprechende Berufserfahrung
- * Erfahrungen im 2nd Level Support von Vorteil
- * Sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch von Vorteil
- * Know How im Bereich Servicemanagement von Vorteil
- * Analytisches und vernetztes Denken

Das klingt nach einer spannenden Position?

Dann freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen per Onlineformular.

Bei Bewerbungen per E-Mail erklärt sich der Sender respektive die Senderin damit einverstanden, dass die übermittelten Daten unter Berücksichtigung unserer Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Weitere offene Stellen gibt es hier: coopers.ch

Job Profil

-  IT - ERP & Applications
-  IT - IT Infrastructure & Operations
-  IT - IT Management
-  Bern
-  Contracting
-  Vollzeit



Per sofort oder nach Vereinbarung - 31.12.2026
(Option auf Verlängerung)



M365, Active Directory, Jira, Confluence, SAP, Citrix



Klingt interessant?

Tarik Kesen

Senior Talent Acquisition Consultant

+41 61 638 38 48

tarik.kesen@coopers.ch